

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN TIỀN GỬI ONLINE
(Dành cho khách hàng cá nhân)

Điều 1: Giải thích từ ngữ

- 1.1. “Tiền gửi Online” là khoản tiền gửi VNĐ có kỳ hạn của khách hàng cá nhân người Việt Nam được mở trên kênh ngân hàng trực tuyến Eximbank EDigi của Eximbank.
- 1.2. “Số tiền gửi” được hiểu là khoản tiền gốc mà Khách hàng gửi cho Eximbank (vốn gốc).
- 1.3. “Lãi suất tiền gửi” được hiểu là mức lãi suất mà Eximbank phải trả cho Khách hàng trong thời gian nhận tiền gửi.
- 1.4. “Kỳ hạn gửi” được hiểu là khoảng thời gian tính từ ngày gửi tiền đến ngày đáo hạn.
- 1.5. “Tiền lãi” được hiểu là khoản tiền mà Eximbank phải trả cho khách hàng trên cơ sở số tiền gửi, lãi suất tiền gửi và thời gian gửi tiền.
- 1.6. “Tài khoản thanh toán (TKTT)” là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn của khách hàng mở tại Eximbank để sử dụng các dịch vụ thanh toán do Eximbank cung ứng. Số dư trên tài khoản thanh toán được hưởng lãi theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn. Mức lãi suất do Eximbank ấn định và niêm yết công khai theo quy định của pháp luật.
- 1.7. “Eximbank EDigi” dịch vụ ngân hàng trực tuyến qua điện thoại di động hoặc qua Internet.
- 1.8 “Khách hàng (KH)”: là chủ sở hữu của Tiền gửi Online và đã có TKTT tại Eximbank.

Điều 2: Thủ tục thực hiện giao dịch tiền gửi online

- 2.1 KH đề nghị mở Tiền gửi Online trên kênh ngân hàng trực tuyến Eximbank EDigi của Eximbank và điền các thông tin mở theo yêu cầu của hệ thống.
- 2.2 KH kiểm tra, đồng ý các điều kiện, điều khoản tiền gửi Online do Eximbank thông báo; và nhấn xác nhận.
- 2.3 Tiền gửi Online có hiệu lực tại thời điểm: KH hoàn tất việc đề nghị mở Tiền gửi Online trên hệ thống Eximbank; và Eximbank hoàn tất giao dịch chuyển tiền từ TKTT của chính KH tại Eximbank vào tài khoản Tiền gửi Online.

Điều 3: Kỳ hạn, lãi suất, phương thức trả lãi, loại tiền gửi, số tiền gửi

- 3.1 Kỳ hạn: theo công bố của Eximbank trong từng thời kỳ.
- 3.2 Lãi suất tiền gửi: theo lãi suất của Eximbank trong từng thời kỳ. (Lãi suất được tính trên cơ sở 365 ngày và cố định trong suốt thời hạn gửi tiền). Tiền lãi = Tiền gửi x Lãi suất có kỳ hạn x Số ngày gửi thực tế của kỳ hạn/ 365 ngày
- 3.3 Phương thức trả lãi: lãi hàng tháng, lãi cuối kỳ.
- 3.4 Loại tiền gửi: VNĐ.
- 3.5 Số tiền gửi tối thiểu: 2.000.000 VNĐ. Không được tăng tiền gốc trong toàn bộ kỳ hạn gửi.

Điều 4: Thời gian gửi tiền

- 4.1 “Tiền gửi Online của KHCN được mở Online 24/7 vào các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ) và lãi suất là lãi suất tại ngày gửi tiền.”

Điều 5: Thanh toán gốc và lãi

- 5.1 Khi đến ngày trả lãi, Eximbank thanh toán tiền lãi cho khách hàng bằng cách:
 - Tự động nhập vào vốn gốc (đối với lãnh lãi cuối kỳ).

- Chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Eximbank (đối với lãnh lãi hàng tháng).

5.2 Khi đến ngày đáo hạn, Eximbank thanh toán toàn bộ vốn gốc của Tiền gửi Online cho khách hàng bằng cách tự động tái tục với kỳ hạn bằng kỳ hạn gửi ban đầu.

Điều 6: Tái Tục

6.1 Trường hợp đến ngày đến hạn (kể cả ngày đáo hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày lễ, ngày Eximbank không làm việc), số tiền vốn gốc của khách hàng sẽ được Eximbank tự động tái tục thêm một kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn gửi ban đầu và hưởng lãi suất theo mức lãi suất quy định tại thời điểm đến hạn, theo quy định của từng loại sản phẩm khách hàng tham gia.

Điều 7: Rút vốn trước hạn

7.1 Tài khoản tham gia chương trình khuyến mãi “TK online, Quà hay đến nhà” có quy định không cho phép rút vốn trước hạn: Khách hàng không được rút vốn trước hạn.

7.2 Tài khoản tham gia sản phẩm “Tiết kiệm Online” được rút vốn trước hạn.

- Khách hàng có thể tắt toán (rút toàn bộ) hoặc rút trước hạn một phần số tiền gửi.

- Đối với số tiền gửi rút trước hạn: Khách hàng sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của Eximbank tại thời điểm rút trước hạn, đồng thời phải hoàn trả lại phần chênh lệch giữa tiền lãi đã nhận trước đó và tiền lãi không kỳ hạn (nếu có).

Điều 8: Phong tỏa, đóng, tạm khóa tài khoản thanh toán

8.1 Trường hợp vào ngày thanh toán gốc và lãi, tài khoản thanh toán của khách hàng bị phong tỏa, tạm khóa nhưng vẫn có thể ghi có vào tài khoản thanh toán, thì Eximbank chuyển lãi vào tài khoản thanh toán cho khách hàng theo thông tin đăng ký ban đầu.

8.2 Trường hợp vào ngày thanh toán gốc và lãi, tài khoản thanh toán của khách hàng bị đóng, dẫn đến không thể ghi có tiền gốc/lãi phát sinh từ tiền gửi có kỳ hạn, Eximbank treo khoản tiền gốc/lãi của khách hàng trong tài khoản nội bộ của Eximbank và khách hàng đến Eximbank để làm thủ tục nhận tiền gốc/lãi vào tài khoản thanh toán khác của chính khách hàng, cùng loại tiền với loại tiền gửi của Tiền gửi Online.

8.3 Eximbank không chịu trách nhiệm về việc khách hàng bị thiệt hại tiền lãi do đến ngân hàng chậm trễ.

Điều 9: Biện pháp tra cứu tài khoản

9.1 Khách hàng tra cứu thông tin tài khoản thông qua: điểm giao dịch Eximbank, Eximbank EDigi.

Điều 10: Cập nhật thông tin

10.1 Eximbank có quyền chủ động cập nhật mọi thay đổi về Điều kiện, điều khoản Tiền gửi Online được niêm yết công khai tại website của Eximbank.

10.2 KH có trách nhiệm cập nhật các Điều kiện, điều khoản Tiền gửi Online trên website của Eximbank.